Sprint #04 – Especificação de Requisitos: Seção que descreve, de forma organizada, os requisitos funcionais, requisitos não funcionais, regras de negócio e possíveis requisitos adiados, itens que caracterizam a finalidade e uso do sistema.

• Data da entrega: 16/09/2019 (até as 23h55min).

• Distribuição de pontos: 3,0 referentes à N1.

**Tá na mão serviços**

**Alexandre Casagrande, Josemar Farias**

RF001 - Realizar cadastro (Prestador e Contratante) 1

RF002 - Disponibilizar somente visualização para anônimo 2

RF003 - Efetuar login (Prestador e Contratante) 3

RF004 - Solicitar informações para contratação (contratante) 4

RF005 - Responder e encaminhar informações solicitadas (prestador) 5

RF006 - Realizar procedimento de contratação (contratante) 6

RF007 - Permitir acesso às informações de (Avaliações, Críticas e Sugestões) 7

RF008 - Publicar feedback do serviço prestado 8

RF009 - Habilitar (Mostrar serviços desejados) 9

RF010 - Habilitar (Ñ visualizar avaliação menor 3) 10

RN001 - Por questões de ética e segurança, o sistema só deverá permitir que um contratante publique informações de (Avaliações, Críticas e Sugestões) caso verificado efetivamente uma contratação por parte do mesmo. Ainda assim, o feedback irá ser obrigatório a partir do momento que o status do serviço estiver como “Concluído”, devendo ser preenchido entre 1 até 5 estrelas e no mínimo 10 (poderá ser preenchido de forma selecionada com os seguintes tipos: 1 estrela = **Péssimo** | 2 estrelas = **Ruim** | 3 estrelas = **Razoável** | 4 estrelas = **Bom** | 5 estrelas = **Excelente**) no máximo 1000 caracteres de texto para publicação.

RNF001 - Por enquanto não há.

Localização no protótipo:

| Tela [Inicial]: RF001; RF002; RF003.

| Aba de [Serviços > Prestador de serviço]: RF004; RF006; RF007.

| Aba de [Histórico > Prestador de serviço > Contratação dia dd/mm/aaaa]: RF008.

| Aba de [Notificações > Prestador de serviço]: RF005.

| Aba de [Configurações]: RF009; RF010.

Índices com breve descrição relativo aos requisitos funcionais:

1 - Haverá possibilidade de seleção de opção entre cadastro de conta (prestador de serviços) ou conta (contratante de serviços).

2 - O usuário que entrar como anônimo só terá permissão para visualização de informações, não podendo fazer contratações e nem mesmo publicar feedback.

3 - Deverá ser selecionado opção entre (contratante ou prestador) e preenchido os dados como: Endereço de e-mail, CNPJ cadastrado e senha + captcha (prestador) / Endereço de e-mail, CPF cadastrado e senha + captcha (contratante).

4 - O procedimento será de direcionar para um preenchimento de informações que o contratante necessita solicitar, como por exemplo: Disponibilidade no dia e horário desejado; Valor do orçamento prévio ou definitivo, etc…

5 - Neste caso, o sistema deverá ser responsável por coletar e armazenar as informações preenchidas pelo prestador de serviços (caso haja) e direcionar ao contratante, pessoa que solicitou, notificando o mesmo com uma mensagem de resposta. O contratante irá receber o informativo dos questionamentos conforme apresentado na Aba de [Notificações > Prestador de serviço].

6 - O sistema deverá permitir que (contratante) solicite efetivação na contratação do serviço e que o (prestador) efetive como contratado o serviço que será prestado, armazenando o valor do serviço, data de início do serviço, data fim prevista do serviço e possibilidade de anexar arquivo em word ou pdf com o contrato.

7 - O sistema deverá permitir acesso, para perfil cadastrado como anônimo, contratante e prestador o histórico de (Avaliações, Críticas e Sugestões) tanto do prestador de serviços quanto do contratante de serviços.

8 - Conforme apresentado na Aba de [Histórico > Prestador de serviço], o sistema irá disponibilizar de imediato possibilidade de classificação (0 até 5 estrelas, caso Status: Concluído). No caso do contratante ter cadastrado uma avaliação no histórico do serviço, de forma individual, o contratante poderá remeter uma descrição mais específica com relação ao serviço prestado, o que irá ficar registrado na Aba de [Serviços > Prestador de serviço > Avaliações, Críticas e Sugestões].

9 - O sistema deverá permitir visualização apenas dos serviços que estão cadastrados com as tags em que o contratante têm como desejado em seu perfil.

10 - O sistema deverá permitir visualização apenas dos serviços com avaliação maior ou igual a 3, ou seja, os serviços com avaliação de 1 e 2 estrelas não serão visíveis caso essa opção na aba de configurações estiver habilitada.